

## Enquête menée auprès du grand public sur la perception du risque inondation et les outils de communication/gestion de crise

**L'objectif de cette enquête** menée auprès des populations du bassin versant du Gapeau est de définir la perception du risque inondation mais également d'analyser le niveau de connaissance des outils et démarches de communication, d'alerte et de gestion de crise en vigueur, et de mieux cerner leurs besoins sur ces thématiques.

Cette enquête est portée par le Syndicat Mixte du Bassin Versant du Gapeau dans le cadre de l'élaboration du dossier de labellisation au Programme d'Actions de Prévention des Inondations (PAPI) complet du Gapeau.

*Réponse obligatoire à chaque question*

### **RUBRIQUE 1 : VOTRE VECU FACE AU RISQUE INONDATION**

#### **1. Avez-vous déjà subi ou vécu une inondation ?**

OUI                       NON

Si oui, pouvez-vous préciser la date de l'évènement, le cours d'eau concerné, et décrire sommairement les dommages subis ? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

#### **2. Aujourd'hui, savez-vous si votre commune est concernée par un risque d'inondation ?**

OUI                       NON

Si oui, comment vous a été transmise cette information ?

- Par la commune (plaquette, site internet, affichage, presse...)
- Lors de l'acquisition/location de mon habitation (via le notaire, l'agence immobilière, le vendeur/bailleur)
- Par votre vécu (déjà inondé ou connaissance d'un évènement ayant impacté la commune, des proches...)
- Autre, précisez : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

#### **3. Selon vous, les lieux suivants sont-ils situés en zone inondable ?**

- Votre habitation
- Votre lieu de travail (le vôtre et/ou celui de votre conjoint(e))
- Votre lieu d'activité/loisirs (le vôtre et/ou celui de votre conjoint(e))
- L'établissement scolaire de votre enfant
- Votre trajet quotidien « domicile/travail »
- Ne sais pas

## **RUBRIQUE 2 : LA SENSIBILISATION SUR LE RISQUE INONDATION**

**4. Considérez-vous être suffisamment informé(e) sur le risque inondation (zones inondables, bons comportements à adopter, moyens d'alerte...) sur votre commune ?**

OUI                       NON

**5. Avez-vous connaissance des dispositifs de sensibilisation mis en place sur votre commune ou par les services de l'Etat ?**

- DICRIM (Document d'Information Communal sur les Risques Majeurs)  OUI  NON
- Repères de crue  OUI  NON
- Autre dispositif communal (précisez : \_\_\_\_\_)  OUI  NON
  
- Dossier Départemental des Risques Majeurs (DDRM)  OUI  NON
- Vigicrues  OUI  NON
- Autre dispositif de l'Etat (précisez : \_\_\_\_\_)  OUI  NON

**6. Considérez-vous ces dispositifs comme :**

- Efficaces
- Inutiles
- Suffisants
- Insuffisants
- Clairs et faciles à comprendre
- Trop complexes

Pouvez-vous préciser vos réponses ? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Quels sont selon vous les vecteurs d'amélioration ? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**7. Sur quel(s) sujet(s) souhaiteriez-vous obtenir des informations ? (merci de hiérarchiser vos réponses : 1 = sujet prioritaire...)**

- Précisions sur les zones inondables (emprises, hauteurs d'eau, vitesses)
- Consignes sur les bons comportements à adopter en cas d'alerte ou de risque d'inondation
- Routes coupées et les itinéraires de déviation mis en place
- Moyens/dispositifs mis en place par la commune pour faire face à l'évènement
- Niveaux atteints par les eaux lors d'épisodes d'inondations historiques
- Moyens et dispositifs d'alerte et de vigilance
- Dispositifs de réduction de la vulnérabilité pour réduire les dommages sur mon habitation
- Acteurs de la gestion du risque inondation, leur responsabilité et rôle

**8. Quel support jugez-vous le plus efficace pour sensibiliser sur le risque inondation ?**

- Plaquette/livret d'information
  - Affichage dans les lieux publics
  - Exposition itinérante
  - Réunions publiques / de quartier
  - Site internet (dédié, de la commune...)
  - Réseaux sociaux (Facebook, Twitter...)
  - Application smartphone dédiée
  - Intervention dans les établissements scolaires
  - Radio/médias
  - Autre : précisez : \_\_\_\_\_
- 

**RUBRIQUE 3 : L'ALERTE ET LA GESTION DE CRISE INONDATION**

**9. Considérez-vous être bien informé(e) d'un risque d'inondation et alerté(e) assez tôt ?**

- OUI                       NON

**10. De quelle manière êtes-vous informé(e) ou alerté(e) d'un risque d'inondation ?**

- Message/appel de la Mairie
  - Vigilance de Météo France
  - Radio, média
  - Abonnement privé (merci de préciser : \_\_\_\_\_ )
  - Réseaux sociaux
  - Contact avec d'autres riverains
  - Application smartphone (merci de préciser : \_\_\_\_\_ )
  - Autre : \_\_\_\_\_
- 

**11. Quel moyen d'alerte pensez-vous être le plus efficace en cas de risque d'inondation ?**

- Message/appel de la Mairie
  - Sirène
  - Haut-parleur, mégaphone de la police municipale
  - Porte-à-porte
  - Site internet
  - Réseaux sociaux
  - Autre : \_\_\_\_\_
- 

**12. Lors d'un évènement inondation, considérez-vous être bien informé de la situation et de son évolution ?**

- OUI                       NON

**13. De quelle(s) manière(s) vous tenez-vous informé(e) de l'évolution de la situation ?**

- Site internet (précisez : \_\_\_\_\_ )
- Réseaux sociaux
- Radio, média
- Contact avec d'autres riverains
- Autre : \_\_\_\_\_

**14. Pendant un évènement d'inondation ou à risque d'inondation, quelles sont les informations que vous souhaiteriez obtenir en priorité ?**

- Evolution de la situation météo
- Niveau des cours d'eau et risque de débordement
- Secteurs inondés
- Mesures mises en place par la commune et notamment les sites potentiels d'accueil et d'hébergement
- Etat des routes et déviations mises en place
- Comportements à adopter
- Mesures mises en place par les établissements scolaires, les entreprises locales...
- Autre : \_\_\_\_\_

**15. Selon vous, la population doit-elle être formée aux bons comportements à adopter en cas de risque d'inondation (avant, pendant et après l'évènement) ?**

- OUI                       NON

Si oui, précisez : \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**16. Quelles sont les actions qui vous paraissent les plus importantes à mener individuellement ?**

- S'informer sur les consignes à respecter/bons comportements et ne pas se mettre en danger
- Créer un kit de sécurité à garder dans sa voiture ou dans son habitation
- S'impliquer auprès de sa commune en tant que réserviste/bénévole
- Mettre en place des dispositifs pour protéger son habitation (ex : batardeaux) et réduire sa vulnérabilité (ex : créer un espace refuge, faire réaliser un diagnostic de vulnérabilité)
- S'informer sur les démarches/actions à mener suite à une inondation (assurance, nettoyage, déchets,...)
- Autre : \_\_\_\_\_

Observations / commentaires : \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## INFORMATIONS GENERALES

**Vous êtes :**

Un homme

Une femme

**Vous êtes :**

Salarié

Retraité

Sans emploi

Autre : \_\_\_\_\_

**Votre tranche d'âge :**

20-29 ans

30/39 ans

40/49 ans

50/59 ans

60/69 ans

70/79 ans

80 ans et +

**Votre commune de résidence :** \_\_\_\_\_

**Ce questionnaire doit impérativement être retourné au SMBVG  
d'ici le 29 mars 2019 :**

**- soit par courrier :**

**Syndicat Mixte du Bassin Versant du Gapeau**

**Mairie de Pierrefeu-du-Var**

**Place Urbain Sénès**

**83390 PIERREFEU-DU-VAR**

**- soit par mail : [v.germano@smbvg.fr](mailto:v.germano@smbvg.fr)**

**Il est également disponible en version dématérialisée sur le site du Syndicat Mixte  
du Bassin Versant du Gapeau à l'adresse suivante : <https://www.smbvg.fr/>**

**Nous vous remercions pour votre participation**

**L'équipe du SMBVG**